

ALGEMENE VOORWAARDEN TEGELLIJM

SOLID FLOORS B.V.

Artikel 1 - Definities

1.1 SOLID FLOORS:

de gebruiker van deze algemene voorwaarden, de besloten vennootschap SOLID FLOORS B.V., gevestigd te (6163 GB) Geleen aan de Geraniumstraat 4 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 14072898.

1.2 Consument:

de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met SOLID FLOORS.

1.3 Overeenkomst op afstand:

een overeenkomst die tussen SOLID FLOORS en een consument wordt gesloten via een door SOLID FLOORS georganiseerde webshop of ander systeem voor verkoop op afstand.

1.4 Product:

de SOLID FLOORS tegellijm, primer, membraan en overige lijmgerelateerde producten die via de webshop van SOLID FLOORS worden aangeboden.

1.5 Garantiebewijs:

de schriftelijke of digitale verklaring van SOLID FLOORS waarin de garantievoorwaarden zijn vastgelegd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SOLID FLOORS en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen SOLID FLOORS en de consument.

2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden op de website beschikbaar gesteld. De consument dient deze voorwaarden te aanvaarden voordat de bestelling wordt afgerond.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

2.4 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Het aanbod

3.1 Het aanbod in de webshop van SOLID FLOORS bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product, alsmede de garantievoorwaarden en te verlenen garantieverklaring, de technische infobladen en de veiligheidsinformatiebladen.

3.2 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden SOLID FLOORS niet

3.3 De webshop van SOLID FLOORS bevat een rekenmodule waarmee de consument, op basis van de ingevoerde oppervlaktegegevens, kan berekenen hoeveel product (zoals emmers tegellijm) benodigd is voor correcte verwerking conform de technische voorschriften. De uitkomst van deze berekening geldt als uitgangspunt voor een correcte toepassing van het product. Indien de consument hiervan afwijkt, wordt het product geacht niet conform de voorschriften te zijn verwerkt en vervalt de aanspraak op garantie, zoals bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument via de webshop van SOLID FLOORS de bij de checkbox gevraagde gegevens heeft ingevuld, de bestelling heeft bevestigd en de betaling via iDeal heeft voldaan.

4.2 SOLID FLOORS bevestigt langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling en verstrekt de consument per e-mail een bevestiging en eventuele relevante informatie en documenten, zoals onder meer:

- het bezoekadres of het e-mailadres van de vestiging van SOLID FLOORS waar de consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
- de garantieverklaring;
- de technische infobladen en de veiligheidsinformatiebladen van het product.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

5.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenkt termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

5.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt,

ALGEMENE VOORWAARDEN TEGELLIJM

SOLID FLOORS B.V.

zal hij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan SOLID FLOORS retourneren, conform de door SOLID FLOORS verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5.3 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan SOLID FLOORS. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient hij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Artikel 6 - Kosten in geval van herroeping

6.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

6.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal SOLID FLOORS dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is SOLID FLOORS. Terugbetaling zal plaatsvinden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt, tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

6.3 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 7 - De prijs

7.1 De prijzen van de producten zijn inclusief btw en worden duidelijk vermeld bij het aanbod.

7.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 8 – Garantie

8.1 SOLID FLOORS verstrekt op het product een garantie, waarvan de voorwaarden zijn vastgelegd in een garantieverklaring.

8.2 De garantie geldt uitsluitend indien het product is verwerkt conform de voorschriften zoals weergegeven in de betreffende technische infobladen, te vinden via <https://solidfloors.nl/gietdekvloeren/tegellijm/tegellijm-informatie/> en in de bijlagen bij de aan de consument toegestuurde garantieverklaring.

8.3 De in artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden bedoelde rekenmodule in de webshop vormt een integraal onderdeel van de garantiëvoorwaarden. Indien de consument een kleinere hoeveelheid product afneemt dan conform de rekenmodule vereist is voor de opgegeven oppervlakte, of het product op een grotere oppervlakte toepast dan waarvoor het product is besteld, wordt het product geacht niet conform de voorschriften zoals weergegeven in de betreffende technische infobladen te zijn verwerkt. In dat geval vervalt iedere aanspraak op garantie.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

9.1 SOLID FLOORS zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

9.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan SOLID FLOORS kenbaar heeft gemaakt.

9.3 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen.

9.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij SOLID FLOORS tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, website en documentatie berusten bij SOLID FLOORS of haar licentiegevers.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van SOLID FLOORS onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder wordt in elk geval begrepen: pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, mobilisatie, stakingen, werkonderbrekingen, transportbelemmeringen, brand, bedrijfsstoringen, tekort aan grondstoffen of energie, extreme weersomstandigheden, storingen bij toeleveranciers of vervoerders, alsmede het niet of niet tijdig leveren door leveranciers van SOLID FLOORS.

11.2 In geval van overmacht heeft SOLID FLOORS het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11.3 Indien de overmachtstoestand langer dan 30 dagen voortduurt, is ook de consument gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder recht op schadevergoeding. Eventueel reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten worden in dat geval door SOLID FLOORS terugbetaald.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht, is iedere aansprakelijkheid van SOLID FLOORS uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, stilligschade, immateriële schade en andere vermogensschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van SOLID FLOORS of van personen voor wie zij aansprakelijk is.

Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin van het woord.

12.2 Indien SOLID FLOORS aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij gebrek van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag van het geleverde product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 De consument is aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van SOLID FLOORS optreedt indien de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van SOLID FLOORS strijdig gebruik en/of ondeskundige opslag van de geleverde producten door de consument. Hetzelfde geldt indien deze schade is ontstaan door fouten, onjuistheden of gebreken in gegevens, materialen of informatiedragers die de consument aan SOLID FLOORS heeft verstrekt.

12.4 De consument vrijwaart SOLID FLOORS tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in dit verband de schade aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove schuld van SOLID FLOORS.

Artikel 13 - Klachtenregeling

13.1 SOLID FLOORS beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SOLID FLOORS, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

13.3 Bij SOLID FLOORS ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SOLID FLOORS binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

14.1 Alle persoonlijke informatie welke SOLID FLOORS op de website of fysiek verzamelt en verwerkt van en met toestemming van de consument, geschiedt met als enige doel om hetgeen de consument interesse in heeft getoond of heeft aangeschaft te kunnen verwerken. Indien de consument expliciet toestemming heeft verleend, zullen deze gegevens ook gebruikt worden om de consument te voorzien van nieuws en updates omtrent SOLID FLOORS en haar goederen en diensten.

14.2 De persoonlijke informatie wordt behandeld en verwerkt conform de toepasselijke wet en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

14.3 Indien de consument wenst dat zijn/haar persoonlijke gegevens worden verwijderd, zal dit geschieden nadat de consument een verzoek hiertoe heeft ingediend bij SOLID FLOORS. Indien de consument dit verzoekt, wordt de consument verzocht om rekening te houden met het feit dat met het verwijderen van zijn/haar persoonlijke gegevens, SOLID FLOORS niet meer in staat zal zijn om optimale nazorg te bieden op het moment dat SOLID FLOORS niet meer over diens persoonlijke gegevens beschikken.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die voortvloeien tussen SOLID FLOORS en de consument, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN TEGELIJK

SOLID FLOORS B.V.

15.3 Eventuele geschillen tussen SOLID FLOORS en de consument zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg (Nederland), tenzij bepalingen van dwingend anders bepalen.